УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета Администрации
Мамонтовского района по образованию
_____ Т.Е. Чибрякова
«31» января 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Мамонтовская СОШ»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не полное соответствие информации о деятельности школы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами	Приведение в полное соответствие информации о деятельности школы на официальном сайте ОО. Систематический контроль показателя «Открытость и доступность информации об организации»	До 10.02. 2019г. Ежемесячно	Лопатина Е.Г., директор школы Власенко М.В., ответственный за ведение официального сайта ОО
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Незначительное снижение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	На сайте ОО обеспечить: - работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения, получения консультации); - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан). Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг	До 10.02. 2019 г. Ежегодно	Власенко М.В., ответственный за ведение официального сайта ОО Лопатина Е.Г., директор школы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Проведение педсовета «Этика профессионального общения» Проведение инструктажей, бесед, тренингов с сотрудниками школы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	До 05.02. 2019 г.	Лопатина Е.Г., директор школы, Усольцева Е.В., педагог-психолог

Директор школы Лопатина Е.Г.